Ce formulaire est à remplir par l’organisme d’évaluation de la conformité audité.

**Instructions et définitions selon OLAS P004 :**

* **Excellent :** auditeur qui « …possède le maximum de qualités requises pour correspondre, presque parfaitement, à la représentation idéale de sa nature, de sa fonction ou pour manifester une très nette supériorité par rapport à d'autres choses ou personnes du même type. »
* **Bon :** auditeur qui « … répond positivement à ce qui est attendu de lui, sous le rapport de sa nature, de sa fonction, de son efficacité, etc.. »
* **Passable :** auditeur qui « ...peut passer ; qui, sans être bon, est acceptable, admissible… » ;

Pour une cotation « passable » une explication supplémentaire est conseillée pour une évaluation passable.

* **Insuffisant :** auditeur qui « … n'atteint pas en quantité ou en qualité le degré voulu ou nécessaire. Sinon déficient… » ;

Pour une évaluation « passable » ou « insuffisante » une explication supplémentaire est demandée.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nom de l’organisme audité | Click here to enter text. | N° d'identification de l’OEC | Click here to enter text. |
| Référentiel(s) d’accréditation | Choisir norme |  |  |
| Type d’audit | [ ]  obtention | [ ]  extension | [ ]  surveillance |
| [ ]  complémentaire | [ ]  prolongation |  |
| Date(s) de l'audit | Choisir date de l’audit |
| Formulaire renseigné par |  |

|  |
| --- |
| **Appréciation** **de la qualité de la prestation de l'OLAS** |
| Organisation de l’audit dans des délais raisonnables | [ ]  satisfait | [ ]  insatisfait |
| Gestion de votre dossier par le responsable d’accréditation | [ ]  satisfait | [ ]  insatisfait |
| Durée de l’audit | [ ]  satisfait | [ ]  insatisfait |
| Nombre d’auditeurs dans l’équipe d’audit | [ ]  satisfait | [ ]  insatisfait |
| Valeur ajoutée de votre audit | [ ]  satisfait | [ ]  insatisfait |
| Réception du plan d’audit final 5 jours ouvrés avant l’audit | [ ]  satisfait | [ ]  insatisfait |
| Transmission du rapport d’audit final dans le temps imparti | [ ]  satisfait | [ ]  insatisfait |
| Délai de prise de décision d’accréditation :(**80 jours ouvrés :** 15 jours ouvrés max pour les actions correctives de l’OEC + 25 jours ouvrés max pour le retour du rapport d’audit + 40 jours ouvrés max pour la réunion du Comité d’accréditation suite à l’audit (sauf en cas de non-conformité majeure)*REM :* *exception* : pas de réunion de mi-juillet à mi-septembre, ou si impossible de garantir le quorum. | [ ]  satisfait | [ ]  insatisfait |
| Qualité du site internet de l’OLAS  | [ ]  satisfait | [ ]  insatisfait |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Système d’accréditation compréhensible  | [ ]  satisfait | [ ]  insatisfait |
| Vos remarques et commentaires sont les bienvenus |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Appréciation du responsable d'équipe** | **Nom de l’auditeur :** Click here to enter text. |
| Préparation de l’audit | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Connaissance et application des principes et techniques d’audits | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Compréhension de votre métier | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Connaissance du référentiel d'accréditation | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Rédaction/justification des écarts identifiés par rapport à la norme | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Pertinence et fondement des conclusions | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Atmosphère lors de l’audit | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Qualité du rapport final  | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Qualités personnelles | Points forts*(veuillez en choisir 3 au maximum)*Veuillez choisirVeuillez choisirVeuillez choisir | Qualités à développer davantage*(veuillez en choisir 3 au maximum)*Veuillez choisirVeuillez choisirVeuillez choisir |
| Remarques éventuelles | Veuillez noter des explications supplémentaires quant aux évaluations « passables » et « insuffisantes » |

***Veuillez remplir un tableau par auditeur technique/expert (copier/coller du tableau)***

|  |  |
| --- | --- |
| **Appréciation de l’auditeur technique no. 1** | **Nom de l’auditeur :** Click here to enter text. |
| Préparation de l’audit | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Connaissances et application des principes et techniques d’audits | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Connaissances techniques du domaine audité | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Rédaction/justification des écarts identifiés par rapport à la norme | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Pertinence et fondement des conclusions | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Atmosphère lors de l’audit | [ ]  excellente | [ ]  bonne | [ ]  passable | [ ]  insuffisante |
| Qualités personnelles | Points forts*(veuillez en choisir 3 au maximum)*Veuillez choisirVeuillez choisirVeuillez choisir | Qualités à développer davantage*(veuillez en choisir 3 au maximum)*Veuillez choisirVeuillez choisirVeuillez choisir |
| Remarques éventuelles | Veuillez noter des explications supplémentaires quant aux évaluations « passables » et « insuffisantes » |

|  |
| --- |
| **Commentaires et suggestions** |
| Click here to enter text. |